

สัมมนาเชิงปฏิบัติการ โครงการพัฒนากรอบแนวทาง การเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ

ระยะที่ 4 : จากกรอบสู่แผนการปฏิบัติ



UKnow
Center of Excellence for
CoE : United Knowledge and Language Engineering

รศ.ดร.อัศนีย์ ก่อตระกูล
และทีมคณะที่ปรึกษาโครงการ

12 กพ 2553



Outline

- Why needs TH e-GIF?
- What is TH e-GIF 4?
- Goal & Benefit: Borderless Government
- How ?
- Output



TH e-GIF 4

- สํารวจและศึกษา สถานภาพ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐในปัจจุบัน
- จัดทำแผนที่ทิศทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อกำหนดมาตรฐานรายการข้อมูลร่วม เพื่อกำหนดระยะเวลาแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ในระยะสั้น (1 ปี) ในระยะกลาง (3 ปี) และในระยะยาว (5 ปี)
- จัดทำมาตรฐานข้อมูล และกระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐตามแนวทาง TH e-GIF จำนวน 3 ระบบข้อมูล (Transactions)



Needs

- Access to Information
- Online Forms and Permits
- Business opportunities
- Level Playing Field

Challenges

- Shared Services
- Integrated Office Operations
- Customer Relationship Management (CRM)
- Trust of Customer
- Data Security, Verification and Validation
- Infrastructure

Needs

- Participatory Process
- Citizen Friendly Portal
- 24/7 Accessibility
- Ease of Use
- One – Stop Shop
- Confidentiality

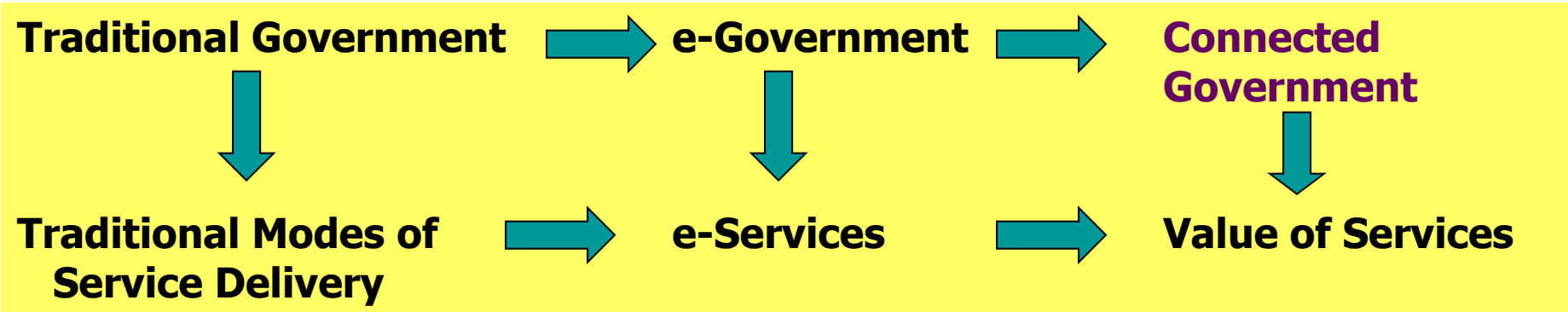
Customer

Customer

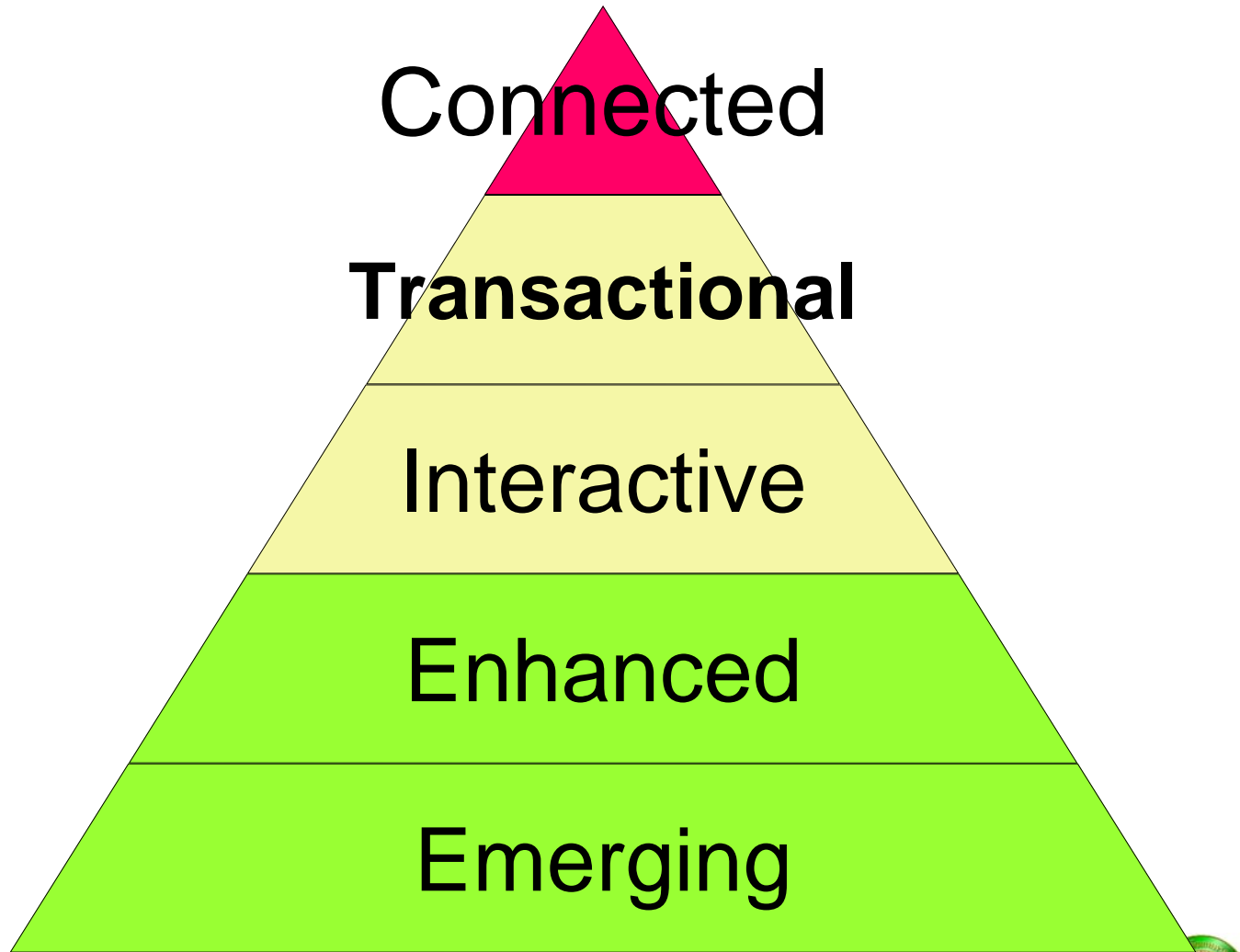
Government



Evolving Approach to Public Service Delivery



Connected: Governments



Connected: Governments

1. Horizontal connections (among government agencies)
2. Vertical connections (central and local government agencies)
3. Infrastructure connections (interoperability issues)
4. Connections between governments and citizens
5. Connections among stakeholders (government, private sector, academic institutions, NGOs and civil society)



Five stages of service delivery

Per cent Utilization						
	I	II	III	IV	V	
Country	Emerging	Enhanced	Interactive	Transactional	Connected	Total
67 – 100% utilization						
Denmark	100%	97%	89%	80%	93%	89%
Sweden	100%	95%	89%	81%	78%	88%
United States of America	100%	98%	90%	65%	78%	85%
Norway	100%	92%	90%	70%	70%	84%
France	100%	92%	73%	49%	85%	74%
Republic of Korea	100%	93%	76%	50%	59%	73%
Netherlands	100%	92%	75%	43%	52%	70%
Canada	100%	91%	71%	43%	48%	68%
Australia	88%	92%	61%	45%	70%	67%

presents a breakdown of the number of top, middle and low scoring countries in the 2008 Survey by the five stages of service delivery. Utilization is defined as services provided as a percentage of the maximum services in a category.



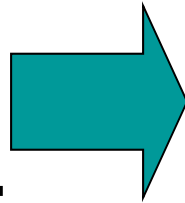
2008 e-Government Readiness Index

1	Sweden
2	Denmark
3	Norway
4	United States
5	Netherlands
23	Singapore
34	Malaysia
45	Brazil
52	Columbia
64	Thailand



ICT-enabled Connected Governance

**ICT-enabled
connected
governance
contributes to:**



Internally

- Avoidance of duplication
- Reducing transaction costs
- Simplifying bureaucratic procedures
- Greater efficiency
- Greater coordination and communication
- Enhanced transparency
- Information sharing between agencies
- Security of information management

Externally

- Faster service delivery
- Greater efficacy
- Increased flexibility of service use
- Innovation in service delivery
- Greater participation
- Greater citizen empowerment
- Citizen participation



Achieving Connected Governance:

Intra-Government Process Re-engineering	efficient, responsive and tailored government to reflect citizen needs
Inter-Government Process Re-engineering	efficient, joined-up and borderless government: <ul style="list-style-type: none"> •vertical cooperation/integration between levels •horizontal cooperation/integration between agencies at same level •multi-stakeholder cooperation (with private and third sectors)
Re-engineer legacy technology, processes, skills and mindsets	

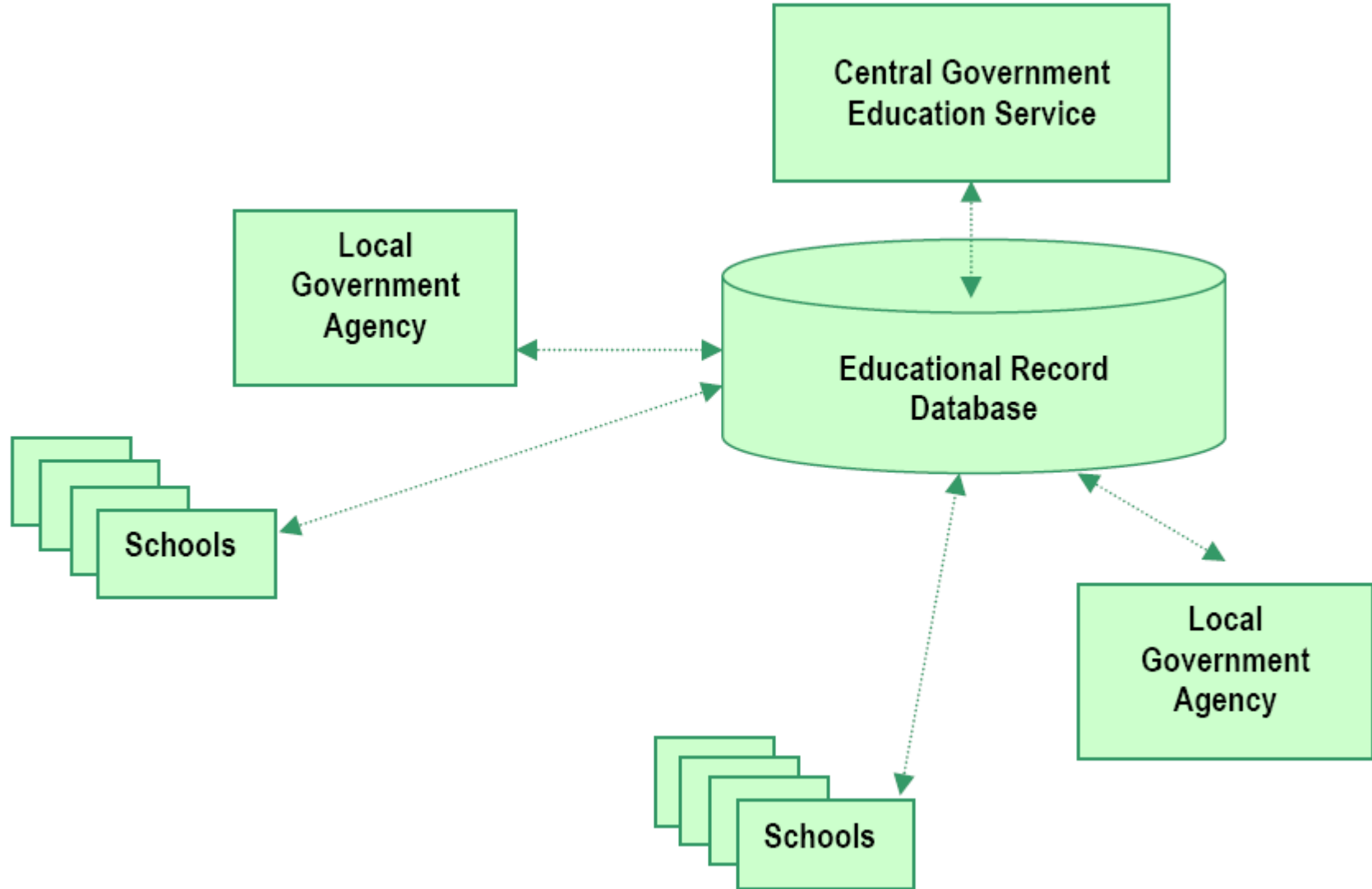
Source: Jeremy Millard. ePublic Services in Europe: past, present and future: Research findings and new challenges

<ftp://ftp.cordis.europa.eu/pub/ist/docs/epublic-services.pdf>. Accessed 9 Nov 2007.

p.42.



Example of 'Vertical' Integration of Educational Records



Example



ขอบเขตและเป้าหมาย

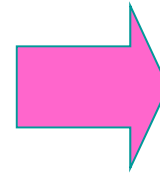
วาระแห่งชาติ

ยุทธศาสตร์ ICT ของประเทศ

ภารกิจหลักของแต่ละกระทรวง

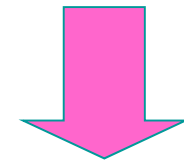
การลงทะเบียนและบูรณาการรายการ
ข้อมูลผ่านระบบออนไลน์

การสำรวจและสัมภาษณ์



Data Landscape

Information
Logistic



Roadmap

3-Transactions

Input

output

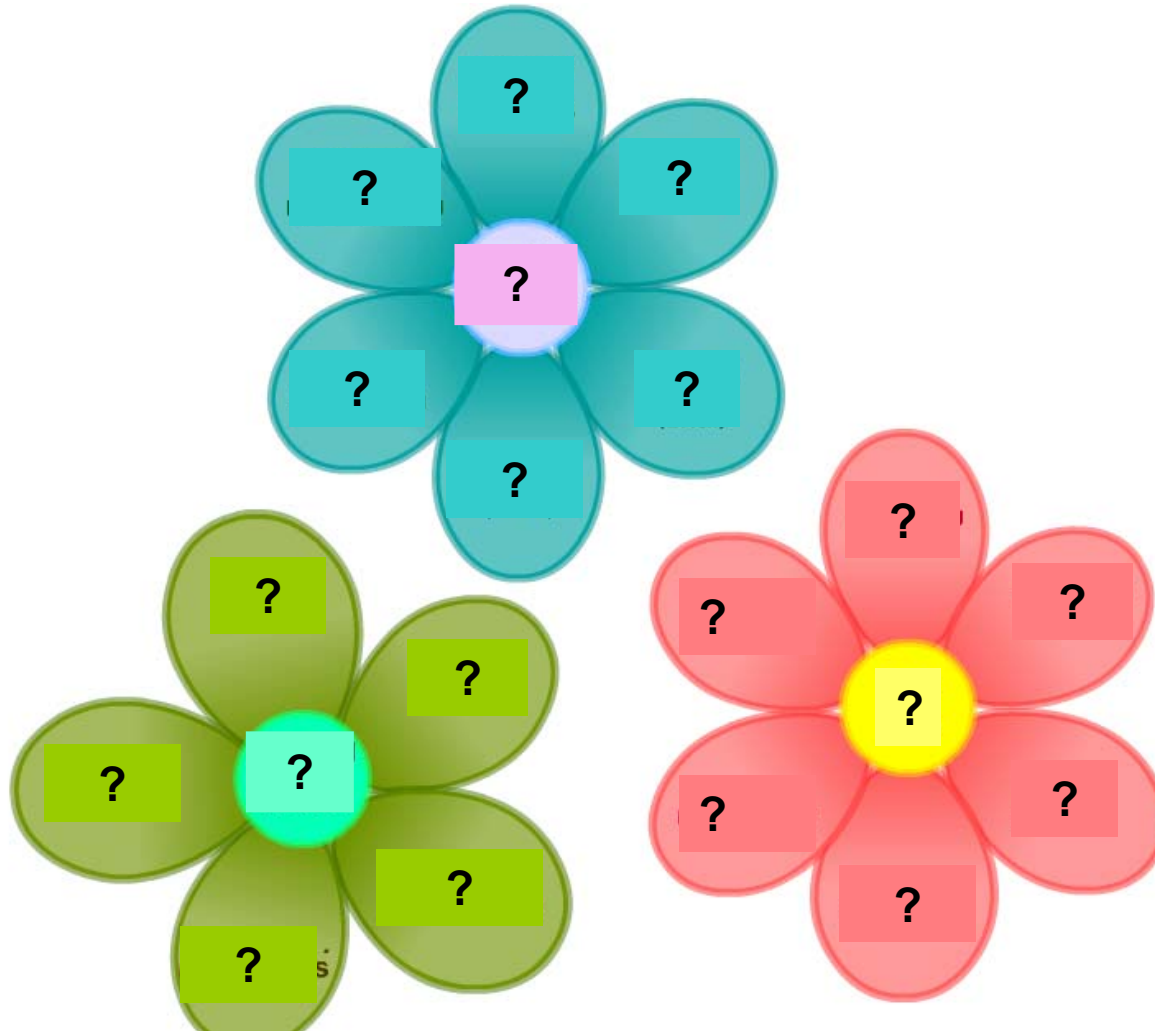


Data Interchange Roadmap

flowerMap

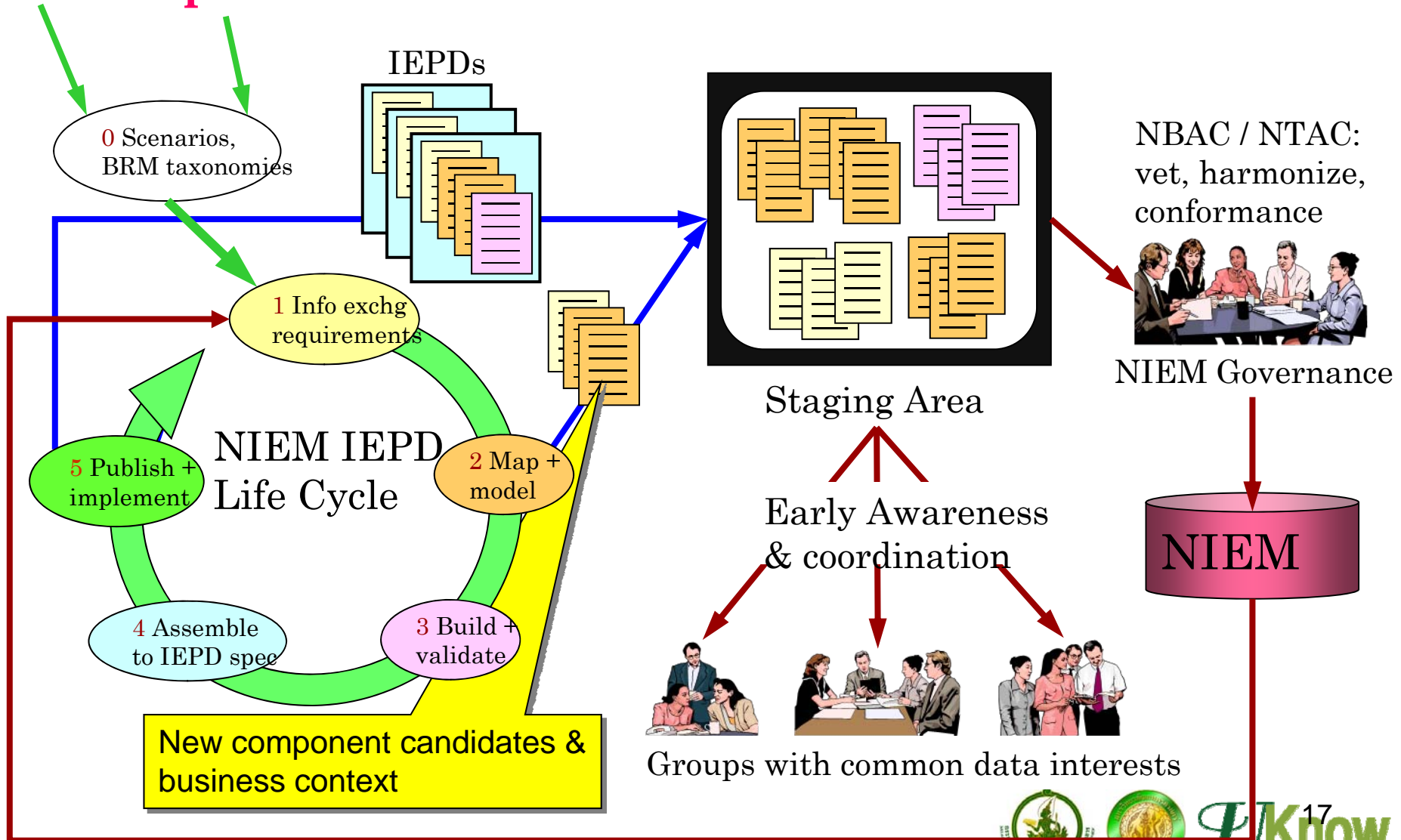


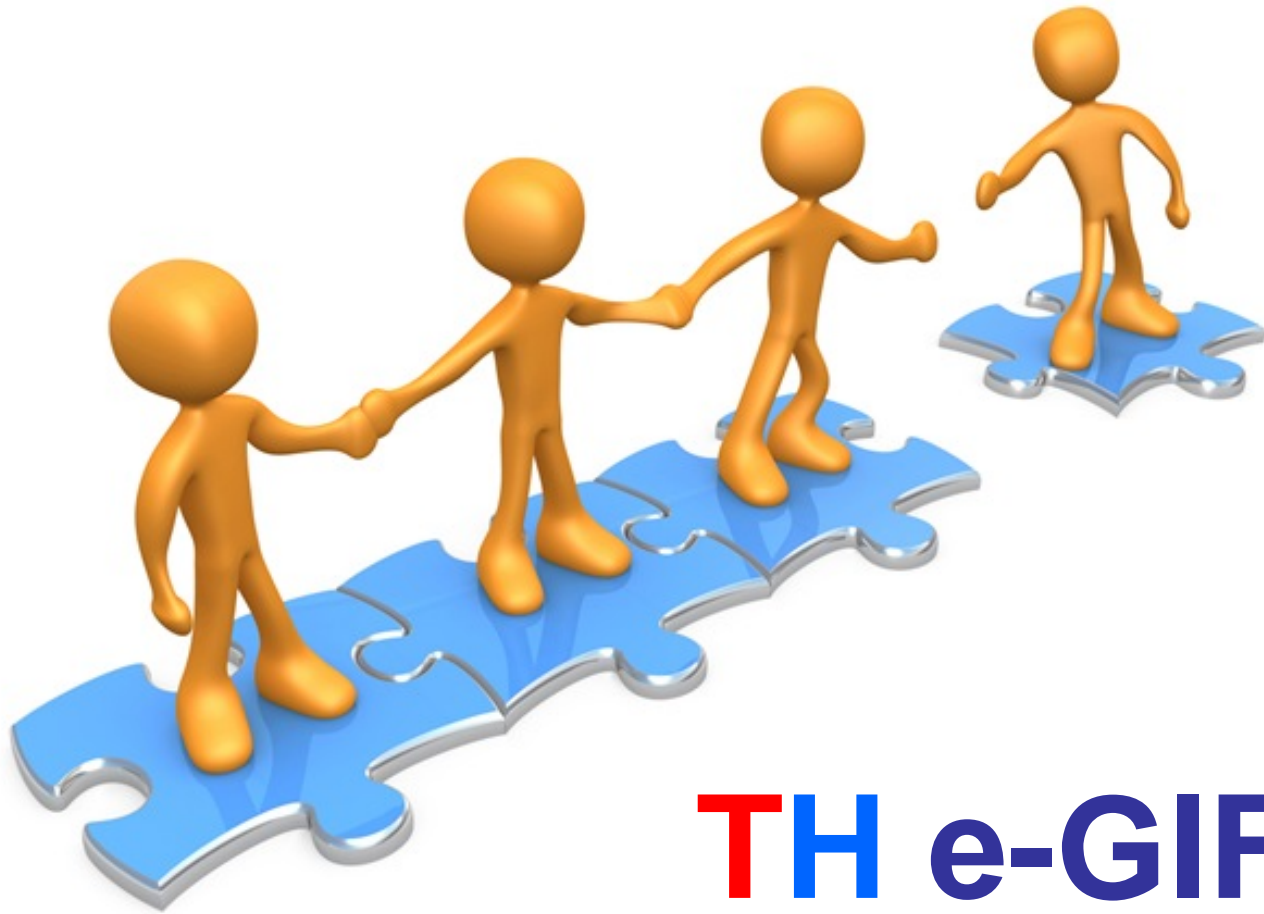
3 Transactions ????



How?? NIEM approach

Top down **Bottom up**





TH e-GIF4

